

Números Telefónicos Importantes

IdealCare Servicio al Cliente

1-844-800-4693

Lunes a Viernes, 8 a.m. a 5 p.m.

Mercado de Seguro Medico

1-800-318-2596 (www.HealthCare.gov)

Línea de Farmacia

1-866-333-2757

Línea de Enfermeros las 24 Horas

1-855-880-7019

Servicios para la Vista

1-855-279-9680

Línea de Servicios Dentales Pediátricos

1-866-609-0426

Línea de Crisis para la

Salud del Comportamiento

1-855-765-9696

TTY para Personas con

Discapacidad Auditiva

7-1-1

Servicios de Salud

Auto-referencias para servicios cubiertos (SOLAMENTE en la Red)

- Servicios de salud mental (No se requiere autorización para las 12 visitas iniciales para terapia por año)
- Atención en la sala de emergencia
- Servicios obstétricos
- Servicios del bienestar para la mujer (ginecología)
- Servicios para la visión, incluyendo lentes/marcos para miembros de 21 años o menor

Para obtener ayuda con Administración de Casos

llame al 1-844-800-4693.

Glosario de Cobertura de Salud:

Prima: La cantidad que se debe pagar por su seguro médico o plan. Usted tendrá que pagar mensualmente para el primero de cada mes.

Copago: Es la cantidad fija en dólares (por ejemplo \$15) que usted paga por la atención médica que está cubierta, generalmente al momento de recibir los servicios.

Deducible: La cantidad que usted tiene que pagar por los servicios de atención de salud que reciben antes de que su seguro de salud comience a pagar.

Coseguro: Es la parte que le corresponde pagar a usted por un servicio cubierto, que se calcula como un porcentaje de la cantidad permitida para dicho servicio.

Máxima cantidad permitida: Lo máximo que paga durante un período de la póliza por año calendario antes de que su seguro de salud pague el 100% de los beneficios de salud cubiertos. Los servicios se basan en el año calendario o el año que asigna el Mercado de seguro médico.

Encontrar un Proveedor

¿Dónde puedo encontrar un proveedor (doctor, especialista, hospital, centro de cuidados urgentes)?

- Visite <https://www.senderohealth.com/idealcarespanish/providers.html>, para encontrar proveedores u hospitales que estén en la red. Usted puede llamar al departamento de Servicio al Cliente al 1-844-800-4693 para recibir asistencia.
- También necesitará elegir un doctor dentro de nuestra red como un Proveedor de Cuidados Primarios (PCP). Ya que haga elegido un PCP llame al departamento de Servicio al Cliente para actualizar su expediente y ordenar una tarjeta de identificación nueva con el cambio. Usted también puede hacer el cambio en el Portal de Miembros.

Usted debe obtener servicios con un proveedor que está Dentro la **Red** de Proveedores. Su plan no ofrece beneficios con proveedores Fuera de la Red.

Si necesita ir a la Sala de Emergencia recuerde de ir a un hospital que esté en la RED, y en el área de servicio de IdealCare. La área de servicio de IdealCare incluye los siguientes condados: Travis, Hays, Bastrop, Burnet, Lee, Caldwell, Fayette y Williamson.

Si recibe Servicios de Emergencia en una Instalación Dentro de la Red y recibe una factura de saldo de un médico de la instalación que no pertenece a la red u otro profesional de atención médica para Servicios de Emergencia, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-844-800-4693. No se le debe facturar por los Servicios de Emergencia recibidos en una instalación Dentro de la Red. Es posible que se le solicite que envíe una copia de la declaración de facturación detallada para fines de investigación.

Si usted está fuera del área de servicio de IdealCare vaya a la Sala de Emergencia más cercana a usted si tiene alguna emergencia médica.

Portal del Miembro

En el Portal de Miembros usted puede:

- Elegir o cambiar su PCP y imprimir tarjetas de identificación
- temporal Ver y imprimir Explicación de Beneficios (EOB)
- Ver el estado del periodo de gracia

Puede acceder el Portal de Miembros del 2019 visitando: <https://idealcare.mediview.net>. Para registrarse en el Portal de Miembros del 2019, necesitará número de identificación del 2019 y el Número de BIN de IdealCare: 610602.

Portal de Pagos

En el Portal de Pago usted puede:

- Verificar su prima, pagos, facturas/deducibles/copagos y mucha más información
- Ver el Resumen de Beneficios (SBC) que incluye los montos de deducible / copago

Puede entrar a el Portal de Pagos de 2019 visitando: <https://senderohealth.softheon.com/Marketplace>. Para registrarse en el Portal de pagos del 2019, necesitará su número de suscriptor del Intercambio (Subscriber Exchange ID-en inglés) en su cuenta.

Opciones para Pagos:

Pague por internet: <http://senderohealth.com/idealcarespanish/payments.html>. No hay ningún costo si usa una tarjeta de crédito o débito.

Pague en Persona: Lleve su facturo de IdealCare Al Departamento de Servicio al Cliente de:

- H-E-B
- Wal-Mart
- Fiesta

La tienda le cobrará una cuota por procesar su pago.

Pague por Correo: Mande su pago (cheque o giro postal) a:

IdealCare by Sendero Health Plans

P.O. Box 842773

Dallas, TX 75284-2773

Pague por Teléfono: Llame a 1-877-817-4636