

IdealCare Complaint Form

[DATE]

[Name of member]

[Street address of member]

[City and state address of member]

Re Member: [Member name]

Member ID: [Member ID#]

Information regarding my complaint:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

The Complaint Form must be completed and returned to Sendero Health Plans by faxing it to 512-901-9724 or mailing to:

IdealCare by Sendero Health Plans  
Attn: Member Advocate  
2028 E. Ben White Suite 400  
Austin, TX 78741

If you have any questions or concerns please call Sendero Customer Service toll-free 1-844-800-4693.

I understand that the signature below allows for the release of medical records to Sendero Health Plans for use in looking into my complaint. I also understand that if I'm completing this form on behalf of another person, the signature must be that of the parent or legal guardian.

The medical records are being released only for the purpose of reviewing this complaint. Any other use is not allowed.

I understand that I may withdraw this authorization at any time unless action has already been taken based on it. This authorization will expire one year from the date of my signature, or as otherwise specified by date, event, or condition as follows:

Signature of Member: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

## Taglines:

Spanish: Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Sendero Health Plans, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-844-800-4693.

Vietnamese: Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Sendero Health Plans quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-844-800-4693.

Chinese: 如果您, 或是您正在協助的對象, 有關於[插入SBM項目的名稱 Sendero Health Plans, 方面的問題, 您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。洽詢一位翻譯員, 請撥電話 [在此插入數字 1-844-800-4693.

Korean: 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Sendero Health Plans, 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-844-800-4693 로 전화하십시오.

Arabic: على الحصول في الحق فلديك ، Sendero Health Plans بخصروص أسئلة تساعده شخص لذي أو لذيك لكان إن 844-800-4693-تدعا سملا تامولا عملاو. تيرور ضلاك تغلب ذم ذود قيا قة لك. ثد تل عم مجرد م لصا تاب 1

Urdu: دونوں آپ تو میں، بارے کے Health Plans کو ددم دے دے ہر ذ یہ رواپ ان ذود وک لاوس ہے edneS سکی آپ اگر 844-800-4693 ذاب ذ ذیم تہ فم ددم روا تا مولاعم ل صاحب ذ ذرک اک ق ج-ہ ذ نامجرت سے ت اب ذ ذرک کے، ذیل 1 ذ پایوک ذوف ذ ذرک

Tagalog: Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Sendero Health Plans may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-844-800-4693.

French: Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, a des questions à propos de Sendero Health Plans, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, appelez 1-844-800-4693.

Hindi: यदि आपके ,या आप द्वारा सहायता ककए जा रहे ककसी व्यक्तत के Sendero Health Plans के बारे में प्रश्न हैं ,तो आपके पास अपनी भाषा में मुफ्त में सहायता और सूचना प्राप्त

करने का अधिकार है।

ककसी धुुुभाषण से बात करने के धिए , 1-844-800-4693पर कॉधु करें।

Persian: ديد شاب ق ج ذ ذيار ت شادموا ك مك ذيد ذ ذيم ، لاوس رد دروم edneS snalP htlaeH ، بهامش كه سكي ياشم، اگر ذ ذيم ذ ذيد ذ ذاصل ت ذ ذاس 855-643-3251-ر و ط ذ ذاگ ذ ذيار ت ذ ذيد ذ ذيامن 1 به ذ ذاب ذ ذوخ ار بهك مك و تا علطا كه ذ ذيراد

German: Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zum Sendero Health Plans haben, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-844-800-4693 an.

Gujarati: જો તમે અથવા તમે કોઇને મદદ કરી રહ્યા છો તો તેમ કોઇને Sendero Health Plans વચ્ચે પ્રશ્નો ઢોર તો તમને મદદ અને મ હહતી મેવિવુ નો અવવક ર છે. તે અર્થ વવન તમ રી ભ ષ મ ં ં પ્ર મ કરી શક ર છે. ઢ ભ વષરુ ં વુ ત કરર મ ટે, આ 1-1-844-800-4693 પર કોલ કરો.

Russian: Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются вопросы по поводу Sendero Health Plans то вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком

позвоните по телефону 1-844-800-4693.

Japanese: ご本人様、またはお客様の身の回りの方でも、Sendero Health Plans についてご質問がございましたら、ご希望の言語でサポートを受けたり、情報を入手したりすることができます。料金はかかりません。通訳とお話される場合、1-844-800-4693 まで お電話ください。

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼືຄົນທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ມາຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Sendero Health Plans ທ່ານມາສິດທິ ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ຫຼືອາດຈະຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ເປັນພາສາຂອງທ່ານ ບໍ່ມາຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ການໂອ້ນລັກກັບນາຍພາສາ, ໃຫ້ໃບຫາ 1-844-800-4693.