



November 30, 2017

To All Our IdealCare Members,

Sendero Health Plans started with a basic mission: improve the health of the community by providing affordable, quality healthcare coverage. We have been part of the Austin community since 2011 and have provided coverage to over 135,000 of you and your neighbors. Sendero is proud to continue that mission today.

With that in mind, we remind you that Open Enrollment for Affordable Care Act plans started November 1<sup>st</sup>. The enrollment deadline is December 15<sup>th</sup> in most counties, and we hope to have the opportunity to serve you again with Sendero's IdealCare health plans.

For 2018, IdealCare has expanded coverage to offer:

- **All locations and providers of AUSTIN REGIONAL CLINIC (ARC)**
- The lowest cost plans that include both **Seton** and **St. David's** facilities
- The lowest cost plans that include key specialists, like **Texas Oncology**
- An entirely **new Customer Call Center** and Center staff
- **Lower premium Silver plan** available directly from Sendero Health Plans
- **Free telemedicine consults with local ARC physicians** through eMD Access

Sendero is the only non-profit, community-based health plan in the Austin area. We give local, hands-on help that you will not find with out-of-state corporations. Our provider network is one of the most extensive in the area, and priced lower than comparable networks offered by other plans. In addition, the premiums you pay to Sendero help support our mission right here in the Austin area: first to cover any healthcare services you need, and second to help your families, friends, and neighbors who need health care coverage, including some of our area's neediest residents.

We encourage you to look into a Sendero IdealCare plan for you and your family as soon as possible. For assistance, please contact one of our Member Services Representatives at 512-593-6227, or reach us online at <http://senderohealth.com/idealcareeng/>. We will be happy to help you re-enroll or sign up for IdealCare.

Thank you for your trust in us and support for our mission.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Wesley Durkalski".

Wesley Durkalski  
President and Chief Executive Officer

30 de noviembre de 2017

A todos nuestros miembros de IdealCare,

Sendero Health Plans comenzó con una misión fundamental: mejorar la salud de la comunidad, proporcionando cobertura de salud asequible y de calidad. Hemos sido parte de la comunidad de Austin desde 2011 y hemos brindado cobertura a más de 135,000 de usted y sus vecinos. Sendero se enorgullece de continuar esa misión hoy.

Con esto en mente, le recordamos que la Inscripción para planes de Cuidado de Salud a Bajo Precio comenzó el 1 de noviembre. La fecha límite de inscripción es el 15 de diciembre en la mayoría de los condados, y esperamos tener la oportunidad de atenderlo de nuevo con los planes de salud de IdealCare de Sendero.

Para 2018, IdealCare ha ampliado la cobertura para ofrecer:

- **Todas las ubicaciones y proveedores de AUSTIN REGIONAL CLINIC (ARC)**
- Los planes de menor costo que incluyen las instalaciones de **Seton** y **St. David's**
- Los planes de menor costo que incluyen especialistas clave, como **Texas Oncology**
- **Un Centro de Atención al Cliente y Personal del Centro completamente nuevos**
- **Un plan Plateado con una prima más baja** disponible directamente con Sendero Health Plans
- **Consultas gratuitas vía telemedicina con médicos locales de ARC** a través de acceso a eMD

Sendero es el único plan de salud comunitario sin fines de lucro en el área de Austin. Brindamos ayuda local y práctica que no encontrará con corporaciones de otros estados. Nuestra red de proveedores es una de las más extensas en el área y un precio más bajo que las redes comparables ofrecidas por otros planes. Además, las primas que paga a Sendero ayudan a respaldar nuestra misión aquí en el área de Austin: primero para cubrir los servicios de atención médica que necesita y segundo para ayudar a sus familias, amigos y vecinos que necesitan cobertura de atención médica, incluidos algunos de nuestros servicios. residentes más necesitados de la zona.

Le recomendamos que busque un plan en Sendero IdealCare lo más pronto posible para usted y su familia. Para obtener asistencia, comuníquese con uno de nuestros representantes de Servicios para Miembros al 512-593-6227, o comuníquese en línea en <http://senderohealth.com/idealcareeng/>. Con gusto lo ayudaremos a volver a inscribirse o registrarse en IdealCare.

Gracias por confiar en nosotros y apoyar nuestra misión.

Atentamente,



Wesley Durkalski  
Presidente y Director Ejecutivo