

## Números Telefónicos Importantes

### IdealCare Servicio al Cliente

1-844-800-4693

Lunes a Viernes, 8 a.m. to 5 p.m.

### Mercado de Seguro Medico

1-800-318-2596 ([www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov))

### Envolve (Servicios para la Visión)

1-855-279-9680

### Beacon Health Options

#### (Servicios de Salud Mental)

1-855-765-9696

### TTY para Personas con Discapacidad Auditiva

7-1-1

### Línea de Enfermeros

1-855-880-7019

### Navitus (Farmacia) Servicio al Cliente

1-866-333-2757

## Servicios de Salud

Auto-referencias para servicios cubiertos (SOLAMENTE en la Red)

- Servicios de salud mental (No se requiere autorización para las 12 visitas iniciales para terapia por año)
- Atención en la sala de emergencia
- Servicios obstétricos
- Servicios del bienestar para la mujer (ginecología)
- Servicios para la visión, incluyendo lentes/marcos para miembros de 18 años o menor

### Para obtener ayuda con Administración de Casos

llame al 1-844-800-4693.

## Glosario de Cobertura de Salud:

**Prima:** La cantidad que se debe pagar por su seguro médico o plan. Usted tendrá que pagar mensualmente para el primero de cada mes.

**Copago:** Es la cantidad fija en dólares (por ejemplo \$15) que usted paga por la atención médica que está cubierta, generalmente al momento de recibir los servicios.

**Deducible:** La cantidad que usted tiene que pagar por los servicios de atención de salud que reciben antes de que su seguro de salud comience a pagar.

**Coseguro:** Es la parte que le corresponde pagar a usted por un servicio cubierto, que se calcula como un porcentaje de la cantidad permitida para dicho servicio.

**Máxima cantidad permitida:** Lo máximo que paga durante un período de la póliza por año calendario antes de que su seguro de salud pague el 100% de los beneficios de salud cubiertos. Los servicios se basan en el año calendario o el año que asigna el Mercado de seguro médico.

## Encontrar un Proveedor

### ¿Dónde puedo encontrar un proveedor (doctor, especialista, hospital, centro de cuidados urgentes)?

- Visite <https://www.senderohealth.com/idealcarespanish/providers.html>, para encontrar proveedores u hospitales que estén en la RED. Usted también puede llamar al departamento de Servicio al Cliente al 1-844-800-4693 para recibir asistencia.
- También necesitará elegir un doctor dentro de nuestra red como un Proveedor de Cuidados Primarios (PCP). Ya que haga elegido un PCP llame al departamento de Servicio al Cliente para actualizar su expediente.

Usted debe obtener servicios con un proveedor que está **Dentro la RED** de Proveedores. Su plan **no ofrece** beneficios con proveedores **Fuera de la Red**.

**Si necesita ir a la Sala de Emergencia recuerde de ir a un hospital que esté en la RED, y en el área de servicio** de IdealCare. La área de servicio de IdealCare incluye los siguientes condados: Travis, Hays, Bastrop, Burnet, Lee, Caldwell, Fayette y Williamson.

Algunos médicos que practican en un hospital u otros profesionales de salud puede que no estén incluidos en la red de IdealCare y pueden factúrale por la cantidad no pagadas por el plan de beneficios de salud.

**Si usted está fuera del área de servicio de IdealCare vaya a la Sala de Emergencia más cercana** a usted si tiene alguna emergencia médica.

## Portal del Miembro

### En el Portal de Miembros para:

- Imprimir tarjetas de identificación temporal
- Ordenar tarjetas de identificación
- Verificar su prima/deducibles/copagos
- y mucha mas información

Usted podrá acceder el Portal de Miembros en nuestro sitio web

<https://senderohealth.com/idealcarespanish/>

- Vaya a la pestaña de Miembros
- Oprima "Portal de Miembros"
- Haga Clic en "Haga clic para ir al Portal de Miembros"

## Opciones para Pagos:

**Pague por internet:** [https://www.senderohealth.com/idealcarespanish/ccpayments\\_2017.html](https://www.senderohealth.com/idealcarespanish/ccpayments_2017.html). (No hay ningún costo si usa una tarjeta de crédito o débito)

**Pague en Persona:** Lleve su facturo de IdealCare Al Departamento de Servicio al Cliente de:

- H-E-B
- Wal-Mart
- Fiesta

(La tienda le cobrara una cuota por procesar su pago)

**Pague por Correo:** Mande su pago (cheque o giro postal) a:

IdealCare by Sendero Health Plans

P.O. Box 842773

Dallas, TX 75284-2773

**Pague por Teléfono:** Llame a 1-877-817-4636