

Guía del usuario del portal de miembros

11/21/2024



Guía del usuario del portal de miembros

El portal para miembros es rápido, fácil de usar y está disponible sin costo alguno para usted. Este sitio web seguro le permite mantenerse conectado con Sendero Health Plans. Accesible desde cualquier computadora o teléfono móvil. Como miembro, puedes hacer todo esto y más.

- Ver su tarjeta de identificación en línea
- Solicitar una tarjeta de identificación de reemplazo
- Realice un seguimiento de sus reclamaciones
- Ver su explicación de beneficios
- Controle sus deducibles y gastos de bolsillo
- Cambie su proveedor de atención primaria
- Ver sus autorizaciones

Impulsado por



Eixsys, LLC. es una empresa independiente que opera un intercambio de datos de información de salud para brindar servicios de intercambio de información electrónica a entidades cubiertas por HIPAA. Eixsys también ofrece servicios administrativos a Sendero Health Plans. Sendero Health Plans no respalda, hace representaciones ni ofrece garantías sobre productos o servicios proporcionados por proveedores externos como Eixsys, LLC..

i tiene preguntas sobre estos productos o servicios, contacto directamente con Eixsys.

www.eixsys.com

Contents

COMENZANDO	3
1. Registrarse (Nuevo usuario):.....	3
2. Iniciar sesión	4
3. Restablecer Contraseña:	4
CARACTERISTICAS:	4
Hogar.....	4
Mis Beneficios:.....	5
Authorizations:.....	7
Mis Reclamaciones:.....	7
HERRAMIENTAS Y RECURSOS:	8
Formularios	9
Buscar Proveedor	9
Encontrar Farmacia	9
Tarjetas de identificación	10
Búsqueda de Formulario.....	11
Mi PCP	12
Acceso Familiar	13

Aún no registrado?

Visite [Sendero Health Plans](https://senderohealth.com/) y complete el registro en línea hoy , sin costo alguno!

COMENZANDO

0

<ul style="list-style-type: none">➤ Ir a https://senderohealth.com/➤ Haga clic en la pestaña "Miembros" y luego haga clic en➤	Puede ir directamente a https://senmember.eixsys.com/
--	---

Portal de beneficios para miembros



En esta página tienes tres opciones

1. REGISTER

2. LOG IN

3. Forgot password

1. Registrarse (Nuevo usuario):

Nota: Si no eres el suscriptor o un dependiente mayor de 18 años, por favor contacta al suscriptor para que cree una cuenta para ti.

Si eres el suscriptor o un dependiente mayor de 18 años, primero debes registrarte utilizando tu dirección de correo electrónico actual, el ID de miembro tal como aparece en tu tarjeta de identificación y tus datos personales. Una vez que la información sea verificada, recibirás un correo electrónico para confirmar y verificar tu identidad.

2. Iniciar sesión

Nota: Solo los miembros registrados y los dependientes pueden acceder al Portal del Miembro.

3. Restablecer Contraseña:

Forgot Password

Email*

A verification code will be sent to the email provided.

RESET PASSWORD

CARACTERISTICAS:

Hogar

En la página de HOGAR, podrás ver lo siguiente:

- Demográficos del miembro
- Detalles del plan
- PCP actual
- Copagos
- Deducibles individuales/familiares acumulados del año hasta la fecha
- Desembolso individual/familiar acumulado del año hasta la fecha
- Beneficios de Rx

The screenshot shows the 'HOGAR' (Home) page of the SENDERO Health Plans member portal. The page is in English and is for a user named 'JHON DOE'. The navigation menu includes 'HOGAR', 'MIS BENEFICIOS', 'AUTHORIZATIONS', 'MIS RECLAMACIONES', and 'HERRAMIENTAS Y RECURSOS'. The main content area is divided into four columns:

- Detalles del miembro:** Shows the member's name (redacted), 'Years, (Active)', and the eligibility period: '(Comienza la elegibilidad : 01-01-2024 | Fin 12-31-2024)'. Below this is a 'Copagos' section.
- Dirección Detalles:** Shows the address: 'RDG. PFLUGERVILLE, TX, 78660', the birth date: 'Fecha de nacimiento: 1972-09-...', and the coverage status: 'Cobertura: Active'. It also shows the member ID: 'Identificación de miembro: ...'.
- Detalles del plan:** Shows the plan type: 'SENDERO PREFERRED BRONZE /\$25 PCP/\$75 SPEC/\$22 GEN', the group: 'Grupo: Sendero Health Plans', the plan ID: 'Identificación del plan: PLAN801-24', the start date: 'Inicio del plan: 01-01-2024', and the end date: 'Fin del plan: 12-31-2024'. Below this is an 'Año individual/familiar hasta deducibles' section.
- PCP actual:** Shows the current Primary Care Physician (PCP) name (redacted), NPI: 'N/A', and phone number: 'Teléfono: N/A'. It also shows the provider ID: 'ID del proveedor: ...'.

Copagos

Copagos

Primary Care Physician Copay

\$25 copay/office visit Deductible does not apply.

Specialist Copay

\$75 copay/office visit Deductible does not apply.

Lab Copay

No charge/test after deductible

Radiology Copayment

No charge/test after deductible

Urgent Care Copay

No charge/visit after deductible

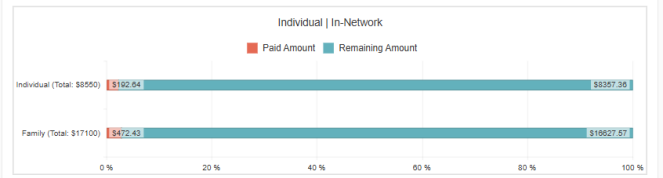
Emergency Copay

No charge/visit after deductible

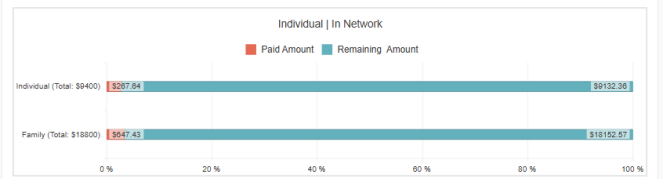
Beneficios de RX

No hay datos de beneficios de RX disponibles

Año individual/familiar hasta deducibles



Año individual/familiar hasta desembolso personal



Mis Beneficios:

MIS BENEFICIOS

DETALLES DEL PLAN
INFORMACIÓN DEL PLAN

Detalle del plano

Individual	Individual	Familia	Familia
Deducible \$ 8550	Desembolso máximo \$ 9400	Deducible \$ 17100	Desembolso máximo \$ 18800
Primary Care Physician Copay	\$25 copay/office visit Deductible does not apply.		
Specialist Copay	\$75 copay/office visit Deductible does not apply.		
Lab Copay	No charge/test after deductible		
Radiology Copayment	No charge/test after deductible		
Urgent Care Copay	No charge/visit after deductible		
Emergency Copay	No charge/visit after deductible		

Información del plan:

Summary of Benefits and Coverage: What this Plan Covers & What You Pay For Covered Services
 Insurance Company 1: Plan Option 1
 Coverage Period: 01/01/2018 – 12/31/2018
 Coverage for: Family | Plan Type: PPO

The Summary of Benefits and Coverage (SBC) document will help you choose a health plan. The SBC shows you how you and the plan would share the cost for covered health care services. NOTE: Information about the cost of this plan (called the premium) will be provided separately. This is only a summary. For more information about your coverage, or to get a copy of the complete terms of coverage, [insert contact information]. For general definitions of common terms, such as allowed amount, balance billing, coinsurance, copayment, deductible, provider, or other undefined terms see the Glossary. You can view the Glossary at [www.\[insert\].com](#) or call 1-800-[insert] to request a copy.

Important Questions	Answers	Why This Matters:
What is the overall deductible?	\$500/individual or \$1,000/family	Generally, you must pay all of the costs from providers up to the deductible amount before this plan begins to pay. If you have other family members on the plan, each family member must meet their own individual deductible until the total amount of deductible expenses paid by all family members meets the overall family deductible.
Are there copayments?	Yes. <u>See copayments and coinsurance.</u>	This plan covers some items and services even if you haven't yet met the deductible amount. But

Authorizations:

Aquí, puedes ver todas las autorizaciones actuales y pasadas.

The screenshot shows the 'Auth Inquiry' interface. At the top, there is an 'Export to Excel' button and a search bar. Below this, a table lists authorization records with columns: SERVICE DATE, CLAIM NUMBER, YOUR REP, and STATUS DESCRIPTION. A filter overlay is active, showing a 'Show items with value that:' section with two 'Is equal to' dropdown menus and an 'And' connector. A text box with an arrow pointing to the filter overlay contains the text: 'Puedes aplicar filtros adicionales'.

SERVICE DATE	CLAIM NUMBER	YOUR REP	STATUS DESCRIPTION
02/14/2023	[REDACTED]	\$35.14	Processed
02/21/2023	[REDACTED]	\$0.00	Processed
03/04/2023	[REDACTED]	\$0.00	Processed
		\$5.00	Processed
		\$34.44	Processed
		\$68.78	Processed
		\$25.00	Processed

Mis Reclamaciones:

En "Mis Reclamos", puedes ver el estado de los reclamos médicos y de farmacia, la fecha de servicio, el proveedor que atendió el servicio y las responsabilidades de pago para todos los miembros de la familia.



The screenshot shows the 'Reclamaciones Médicas' interface. At the top, there is an 'Export to Excel' button and a search bar. Below this, a table lists medical claims with columns: SERVICE DATE, CLAIM NUMBER, PROVIDER NAME, MEMBER NAME, YOUR REP, and STATUS DESCRIPTION.

SERVICE DATE	CLAIM NUMBER	PROVIDER NAME	MEMBER NAME	YOUR REP	STATUS DESCRIPTION
02/13/2023	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	\$25.00	Processed
02/14/2023	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	\$35.14	Processed
02/21/2023	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	\$0.00	Processed
03/04/2023	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	\$0.00	Processed

Detalles de farmacia

Export to Excel	Export to PDF	Search...			
Drag a column header and drop it here to group by that column					
SERVICE_DATE	CLAIM_NUMBER	PROVIDER_NAME	MEMBER_NAME	YOUR_REP	STATUS_DESCRIPTION

HERRAMIENTAS Y RECURSOS:

Esta opción ofrece funciones de autoservicio que ayudan a nuestros miembros a ahorrar tiempo. Puedes encontrar un proveedor de la red o buscar una farmacia, solicitar una tarjeta de identificación para ti o tus dependientes, explorar el Formulario de Medicamentos (Rx) para determinar el nivel de la receta, actualizar tu PCP, y otorgar acceso a otro miembro de la familia a tus reclamos médicos.



Formularios

Forms

Bank Change Form

Prescription Mail Order

Bank-Change-Form.pdf

Prescription-Mail-Order-Form.pdf

Buscar Proveedor

Puedes refinar aún más tu búsqueda de proveedores.

Búsqueda de proveedores

Resultado refinado

Doctora, centro o nombre de la clínica

Austin, TX 78704, USA

Tipo de proveedor

Especialidad del proveedor

Idioma

Género

Estado del nuevo paciente

RESULTADO REFINADO REGRESA

Name	Specialty
Enas Pruitt, MD Austin Regional Clinic, PA 894 Summit Street Suite 108 Round Rock, Texas 78664 (512) 244-5100 (0.9 Miles away)	Family Medicine
Reavis Rehab & Wellnes Center, Reavis Rehab & Wellness Center, Inc. 1201 S IH 35 Suite 105 Round Rock, Texas 78664 (512) 310-7665 (0.9 Miles away)	Physical Therapy

Encontrar Farmacia

Búsqueda de farmacias

Resultado refinado

Ubicación

RESULTADO REFINADO REGRESA

Nombre

Tarjetas de identificación

Tarjeta de identificación

Export to Excel Export to PDF Search...

Drag a column header and drop it here to group by that column

FULL NAME	PLAN DESCRIPTION	ACTIONS
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] AUSTIN TX 78752 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] AUSTIN TX 78758 [REDACTED]	SENDERO PREFERRED BRONZE /S25 PCP/S75 SPEC/S22 GEN	Print ID Card
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] AUSTIN TX 78752 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] AUSTIN TX 78758 [REDACTED]	SENDERO PREFERRED BRONZE /S25 PCP/S75 SPEC/S22 GEN	Print ID Card

Puedes imprimir tu tarjeta de identificación.



TDI

Sendero Health Original Silver
Effective Date: 01/01/2023

Name: [REDACTED] Member ID#: [REDACTED] PCP: [REDACTED] PCP Phone#: [REDACTED]

Office Visit: \$20 Specialist: \$80*
In-Patient Stay: \$500* Emergency Room: \$350*
Deductible: \$4,250 individual / \$8,500 family
Maximum-Out-of-Pocket: \$8,050 individual / \$16,100 family
*Indicates copayment applies after deductible
**Indicates copayment applies with deductible
***Indicates coinsurance deductible does not apply.
Coinsurance % applies after deductible
<http://www.senderohealth.com/>



RX Generic / Brand: \$10 / \$40
RX GROUP #: SNXA,
PCN: NVT and BIN #: 610802

Important Information

CUSTOMER SERVICE/SERVICIO AL CLIENTE 1-844-800-4693
TTY/LÍNEA DE AYUDA TTY 7-1-1
VISION SERVICE/SERVICIOS PARA LA VISTA 1-855-279-9680
PHARMACY/FARMACIA 1-866-333-2757
PROVIDER UM FAX 512-901-9724
UM QUESTINOS 1-855-297-9191
HELP YOURSELF SUICIDE & CRISIS LINE (988LifeLine.org)
AYUDATE LÍNEA DE SUICIDIO Y CRISIS 9-8-8



24/7 ON-DEMAND VIRTUAL URGENT CARE - CONNECT TO A DOCTOR WITHIN MINUTES ANYWHERE IN TEXAS: <https://care.normanmd.com/en/#/security/login>

24/7 ATENCIÓN DE URGENCIA VIRTUAL - CONECTESE CON UN DOCTOR EN MINUTOS EN CUALQUIER LUGAR DE TEXAS:
<https://care.normanmd.com/es/#/security/login>

Submit Professional Claims to: Sendero Health Plans, P.O. Box 17307, Austin, TX 78760
Payor ID: Trizetto/Cognizant: MV440

REV09/24

Búsqueda de Formulario

Drag a column header and drop it here to group by that column

DRUG NAME	PUB NOTE	CATEGORY	TIER
DOXEPIN HCL CAP 10MG		def	1
DOXEPIN HCL CON 10MG/ML		def	1
DOXEPIN HCL CAP 100MG		def	1

Mi PCP

Mi PCP

Export to Excel Export to PDF Search...

Drag a column header and drop it here to group by that column

FULL NAME	PROVIDER NAME & DETAILS	ACTIONS
[REDACTED]	1101 CAMINO LA COSTA AUSTIN TX 78752 5124784930	Change PCP
[REDACTED]	2400 CEDAR BEND DR. AUSTIN TX 78758 5129014016	Change PCP
[REDACTED]	1501 W PECAN ST STE 102 Pflugerville TX 78660 5128681124	Change PCP
[REDACTED]	901 CRYSTAL FALLS PKWY., SUITE 103 LEANDER TX 78641 5122392198	Change PCP

Puedes actualizar tu PCP seleccionando "Change PCP"

Change PCP

Export to Excel Export to PDF Search...

Drag a column header and drop it here to group by that column

PROVIDER_ID	FULL NAME	ACTIONS
[REDACTED]	[REDACTED]	Change PCP Provider
[REDACTED]	[REDACTED]	Change PCP Provider
[REDACTED]	[REDACTED]	Change PCP Provider
[REDACTED]	[REDACTED]	Change PCP Provider
[REDACTED]	[REDACTED]	Change PCP Provider

SUBMIT **CLOSE**

Acceso Familiar

La opción de Acceso Familiar te permite solicitar acceso para ver los reclamos de los miembros del plan mayores de 18 años. Como suscriptor, si eres mayor de 18 años, puedes ver automáticamente los reclamos de todos los dependientes menores de 18 años en el mismo plan.

Acceso familiar

Export to Excel

Drag a column header and drop it here to group by that column

MEMBER	PLAN_DESCRIPTION	ACTIONS
[REDACTED]	SENDERO PREFERRED BRONZE /\$25 PCP/\$75 SPIC/\$22 GEN	Request Access
[REDACTED]	SENDERO PREFERRED BRONZE /\$25 PCP/\$75 SPIC/\$22 GEN	Request Access