



SENDERO
HEALTH PLANS

My Passport to Health



Contact Information

Please save these important phone numbers on your phone and contact Sendero if you have any questions.

Member Services

1-844-800-4693

Monday through Friday, 8:00 AM to 5:00 PM

Hearing Impaired (TTY)

7-1-1

Norman MD

512-421-5678

normanmd.com/activate-benefit

Psychiatric Emergency Services:

512-472-4357

National Suicide/Crisis Hotline:

9-8-8

Questions About Your Vision Benefits?

1-855-279-9680

Questions About Your Pharmacy Benefits?

1-866-333-2757

My Provider's Phone Number:

Dear {Member Name}:

Please see the enclosed Passport to Health guide to help you become your best self. The information explains the many health benefits that are included with your Sendero Health Plan – many at no costs to you*. These benefits include your annual physical exam, prevention health screenings, and safe and effective vaccines.

One of the most important steps you can take towards a healthier you is to work closely with your Primary Care Physician or PCP. Our records note that your PCP is {name of PCP}. We strongly suggest that you arrange your annual visit with your PCP by calling them at {Practice phone number} to determine which services are best for you to help maximize your health.

If you have any questions or want to update the primary care physician we have on record for you, please call Sendero Member Services at

1-844-800-4693

or go to your member portal at <https://senderohealth.com>

We look forward to helping you obtain the best care that you deserve.

Yours,

The Sendero Care Team

*While service(s) is covered at zero cost share, your provider may perform other test and procedures for which out-of-pocket expenses may apply.

Preventive Services

Talk to your doctor today to see which services are best for you! Screening exams help detect disease at an early stage and vaccines help protect you from infections that can lead to severe health complications. We encourage you to visit your primary care provider (PCP) to receive your annual physical exam, a body mass index (BMI) assessment, and these other FREE services.

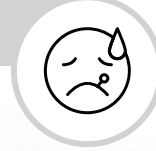
COVID-19 Vaccine and Booster Doses

- Timely vaccination and booster doses are a safe way to build and maintain protection even if you have already been infected with COVID-19.
- Talk to your doctor to find out if this vaccine is recommended for you this year.



Flu Vaccine

- Yearly vaccination is recommended for all people 6 months of age and older.
- Vaccination may protect you from developing serious respiratory complications and from transmitting the virus to your family and community.



Tetanus Vaccine

- Recommended for men of all ages.
- Regular tetanus booster vaccinations are necessary to maintain lifelong protection.



Hypertension Screening

- Screening is recommended for adults 18 years or older without known hypertension.
- Hypertension affects approximately 45% of adults.



Colorectal Cancer Screening

- Recommended for all people 45 to 75 years of age.
- There are various screening methods that can help detect colorectal cancer early.



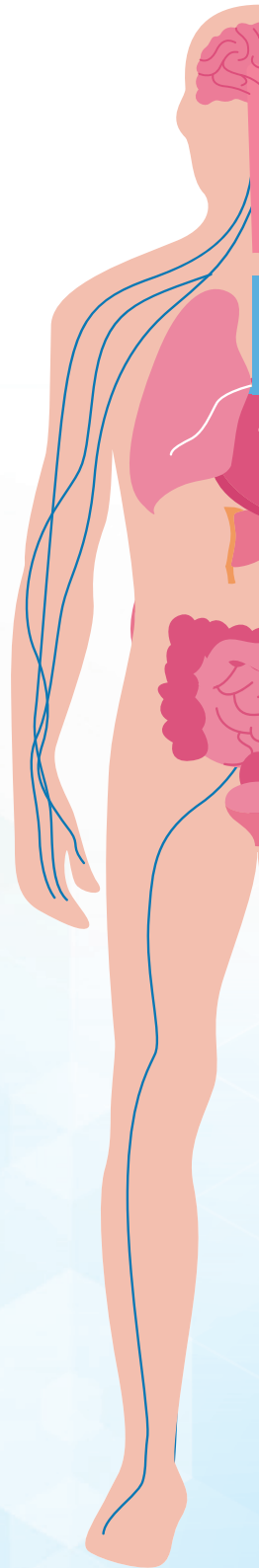
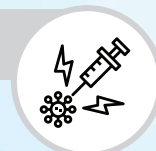
Hepatitis C Virus (HCV) Screening

- Screening is recommended for all adults 18 to 79 years of age.
- HCV is a leading cause of liver damage and liver cancer.
- A highly-effective treatment is available.



Human Papillomavirus (HPV) Virus Vaccine

- Completing the vaccination series is recommended for people between 9 up to 45 years of age.
- Vaccination can protect you from HPV, a primary cause of cancers of the reproductive organs, including penile and mouth and throat cancers.



Complete your annual physical!

This year, Sendero is focusing on helping members catch up and keep up with preventive services, screenings and vaccines that can protect your health. Please talk to your PCP to determine which services you are eligible to receive at no additional cost.

Important Items to Discuss with Your Doctor

Service	Date of Service	Date of Next Service	Completed
First-time Hepatitis C Virus Screening* (18 years of age or older)		Not applicable	
Colorectal Cancer Screening* (45 to 75 years of age)			
Annual Physical Exam (18 years of age or older)			
Hypertension Screening (18 years of age or older)			
Other:			

* Eligible members may receive additional information through the mail regarding this screening service.

Vaccines	Date of 1st Dose	Date of 2nd Dose	Date of 3rd Dose	Completed
COVID-19 Vaccine/ Booster Doses			Not applicable	
2025-2026 Seasonal Flu Vaccine (6 months of age or older)		Not applicable	Not applicable	
Tetanus Vaccine (Ask your doctor)		Not applicable	Not applicable	
Human Papillomavirus Vaccine (Ask your doctor)				

¡Complete su examen físico anual!

Este año, nos estamos enfocando en ponernos al día y mantenernos al día con las vacunas que pueden proteger su salud y evitar que se enferme. Por favor, hable con su médico para confirmar qué servicios puede usted recibir sin costos adicionales.

Temas Importantes para Discutir con su Médico

Servicio	Fecha de servicio	Fecha del próximo servicio	Completo
Primera prueba de detección del virus de hepatitis C* (18 años de edad o mayores)		No aplica	
Prueba de detección del cáncer colorrectal* (de 45 a 75 años de edad)			
Prueba de detección de hipertensión (18 o mas años de edad)			
Examen físico anual (18 años de edad o mayores)			
Otro:			

*Los miembros elegibles pueden recibir información adicional por correo con respecto a estos servicios de detección.

Vacunas	Fecha de 1ra dosis	Fecha de 2da dosis	Fecha de 3ra dosis	Completo
Vacuna contra el COVID-19/ dosis de refuerzo			No aplica	
Vacuna contra la gripe estacional 2025-2026 (6 meses de edad o mayores)		No aplica	No aplica	
Vacuna contra el tétanos (Pregúntele a su médico)		No aplica	No aplica	
Vacuna contra el virus del papiloma humano (Pregúntele a su médico)				
Serie de vacunas contra el Virus del Papiloma Humano (Hable con su doctor)				

Servicios Preventivos

¡Hable con su médico hoy para ver qué servicios son los mejores para usted! Las pruebas de detección ayudan a encontrar enfermedades en una etapa temprana y las vacunas ayudan a protegerle de infecciones que pueden provocar complicaciones graves de salud. ¡Le recomendamos que visite a su proveedor de cuidados primarios (PCP) para recibir su examen físico anual, una evaluación del índice de masa corporal (IMC) y estos otros servicios GRATUITOS.

Vacuna contra el COVID-19 y dosis de refuerzo

- La administración oportuna de la vacuna y las dosis de refuerzo es una forma segura de crear y mantener la inmunidad, incluso si ya se ha contagiado de COVID-19.
- Hable con su médico para averiguar si esta vacuna se recomienda para usted este año.



Vacuna contra la gripe

- Se recomienda esta vacuna anualmente para todas las personas de 6 meses de edad y mayores.
- La vacuna puede prevenir el desarrollo de complicaciones respiratorias graves y la transmisión del virus a su familia y comunidad.



Vacuna contra el tétanos

- Se recomienda para todos los hombres de todas las edades.
- Las vacunas de refuerzo contra el tétano con regularidad son necesarias para mantener la protección de por vida.



Prueba de detección de la hipertensión

- La prueba de detección se recomienda para adultos de 18 años o mayores sin hipertensión conocida.
- La hipertensión afecta aproximadamente al 45% de los adultos.



Prueba de detección del virus de la hepatitis C (VHC)

- Se recomienda la prueba de detección para todos los adultos de 18 a 79 años.
- Hay tratamiento altamente efectivo disponible.
- El VHC es una de las principales causas de daño hepático y cáncer de hígado.



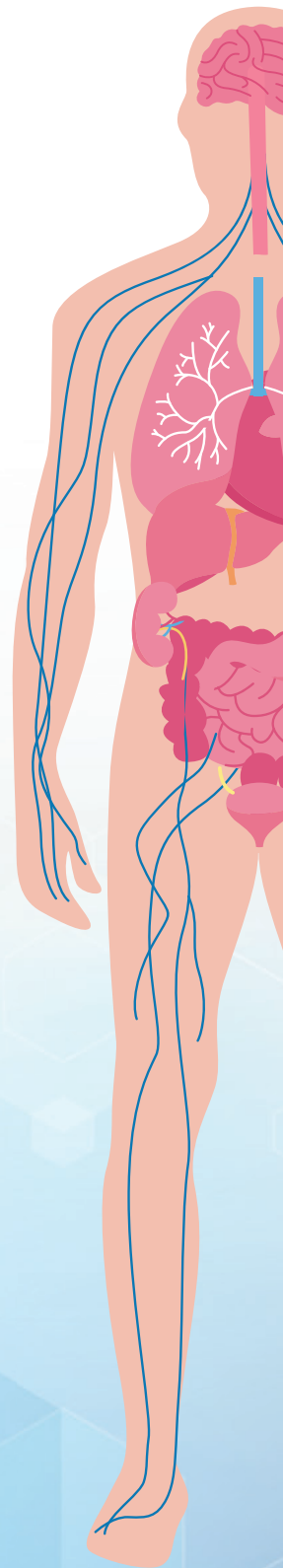
Prueba de detección de cáncer colorrectal

- Se recomienda para todas las personas entre las edades de 45 a 75 años.
- Hay varios métodos de detección que pueden ayudar a detectar el cáncer colorrectal temprano.



Vacuna contra el virus del papiloma humano (VPH)

- Se recomienda que las personas entre 9 y 45 años de edad completen la serie de vacunación.
- La vacunación puede protegerle del VPH, una causa principal de los cánceres de los órganos reproductores, incluyendo cánceres del pene, la boca y la garganta.



Estimado {nombre del miembro}:

Consulte la guía adjunta del Pasaporte a la salud para ayudarlo a convertirse en la mejor versión de sí mismo. La información explica los muchos beneficios de salud que se incluyen con su Plan de Salud Sendero, muchos de ellos sin costo alguno para usted*. Estos beneficios incluyen su examen físico anual, exámenes de salud preventivos y vacunas seguras y eficaces.

Uno de los pasos más importantes que puede tomar para lograr una vida más saludable es colaborar estrechamente con su médico de cuidados primarios o PCP. Nuestros registros indican que su PCP es {nombre del PCP}. Le sugerimos encarecidamente que programe su visita anual con su PCP llamándolo al {número de teléfono de la práctica} para determinar qué servicios son los mejores para usted y así ayudar a maximizar su salud.

Si tiene alguna pregunta o desea actualizar el médico de cuidados primarios que tenemos registrado para usted, llame a Servicios para Miembros de Sendero al

1-844-800-4693

o visite su portal para el miembro en <https://senderohealth.com>

Esperamos poder ayudarlo a obtener la mejor atención que se merece.

Atentamente,

El equipo de atención de Sendero

* Si bien los servicios están cubiertos con cero costo compartido, su proveedor puede realizar otras pruebas y procedimientos para los cuales se pueden aplicar gastos de bolsillo.

Contactos Importantes

Por favor guarde estos números de teléfono en su teléfono y contacte a Sendero si tiene alguna pregunta.

Servicios para miembros

1-844-800-4693

Disponible de lunes a viernes, 8:00 AM a 5:00 PM

Personas con discapacidades auditivas (TTY)

7-1-1

Norman MD

512-421-5678

normanmd.com/activate-benefit

Servicios de emergencias psiquiátricas

512-472-4357

Línea telefónica nacional para la prevención del suicidio y atención en caso de crisis

9-8-8

¿Tiene preguntas sobre los beneficios de visión?

1-855-279-9680

¿Tiene preguntas sobre los beneficios de farmacia?

1-866-333-2757

Número de teléfono de mi médico



SENDERO
HEALTH PLANS

Mi Pasaporte a la Salud

